



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION AUTO ECOLE DES CORDELIERS

Ce questionnaire d'évaluation va nous permettre de connaître votre avis concernant la formation au permis de conduire et ainsi améliorer les prestations selon vos réponses.

Question 1

Sur une échelle de 1 à 10, comment notez-vous les horaires d'ouverture de l'auto-école ?

.....	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout					Beaucoup					

Question 2

Selon vous, l'accueil au sein de l'auto école diriez-vous que vous êtes :

- ☐ très satisfait ☐ satisfait ☐ peu satisfait ☐ pas du tout satisfait
-

Question 3

Comment notez-vous la disponibilité des heures de code ?

- ☐ très satisfait ☐ satisfait ☐ peu satisfait ☐ pas du tout satisfait

Question 4

La documentation fournie concernant votre formation vous a paru :

- ☐ **complète**
 - ☐ **difficile à comprendre**
 - ☐ **autre réponse**
-

Question 5

Comment notez-vous en général la disponibilité de l'équipe

- **Disponibilité des enseignants**

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

- **Disponibilité du Responsable**

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

- **Disponibilité de la secrétaire**

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Question 6

Comment qualifiez-vous le respect du parcours de la formation ?

- **Respect de l'intégralité du parcours**

☐ **très satisfait** ☐ **satisfait** ☐ **peu satisfait** ☐ **pas du tout satisfait**

- **Le respect des cours théoriques portant sur des thématiques**

☐ **très satisfait** ☐ **satisfait** ☐ **peu satisfait** ☐ **pas du tout satisfait**

- **La progressivité des parcours en leçons pratiques**

☐ **très satisfait** ☐ **satisfait** ☐ **peu satisfait** ☐ **pas du tout satisfait**

Question 7

Vous êtes

☐ un homme ☐ une femme

Quel est votre âge ?

☐ Entre 15 et 20 ans

☐ Entre 21 et 30 ans

☐ Entre 31 et 50 ans

☐ Plus de 50 ans

L'Equipe des Cordeliers vous remercie d'avoir pris le temps de répondre à notre enquête de satisfaction, les informations récoltées nous permettront d'améliorer notre service de prestations afin de permettre de vous satisfaire au mieux.

Vous pouvez nous laisser un commentaire si vous le souhaitez.

commentaires

